**DESCRIÇÃO DE CASO DE USO**

**Data: 11/10/2025**

**Nome Grupo: 404**

Quadro 4. Caso de uso – Redefinir senha sem logar

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de Uso | RF04: Redefinir senha sem logar | |
| Ator Principal | Usuário | |
| Ator secundário | Sistema | |
| Pré-condição | O usuário deve ter cadastro ativo. | |
| Pós-condição | Senha do usuário atualizada. | |
| Ações do Ator | | Ações do Sistema |
| 1-O usuário acessa o sistema. | |  |
|  | | 2-O sistema mostra a tela de login para o usuário. |
| 3-O usuário preenche o login. | |  |
| 4-O usuário seleciona em “Esqueci a senha”. | |  |
|  | | 5-O sistema acessa e carrega na memória os dados do usuário no banco de dados utilizando o login informado. |
|  | | 6-O sistema envia um e-mail para o usuário com o link de redifinição de senha. (RF 02). |
| 7-O usuário acessa o link disponibilizado no e-mail enviado pelo sistema. | |  |
| 8-O informa a nova senha. | |  |
|  | | 9-O sistema recebe o login e a nova senha. |
|  | | 10-O sistema atualiza a senha do usuário no banco de dados. |
|  | | 11-O sistema envia um e-mail confirmando a atualização da senha. (RF 02). |